



*FARMÁCIA, um sonho realizado*



*ESTACIONAMENTO, um marco na sede social*

## TRÊS ANOS DE COMPROMISSOS REALIZADOS



*COBERTURA DA PISCINA, uma conquista dos sócios*



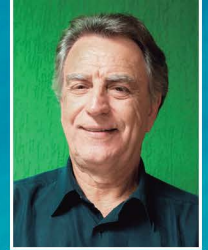
*SAÚDE, uma preocupação*

**OBRAS e SAÚDE/BEM-ESTAR** SÃO AS MARCAS DESTA GESTÃO

## PATRIMÔNIO DUPLICADO

**2011: R\$ 4.925 MILHÕES • 2014: R\$ 10.882 MILHÕES**

# UM TRIÊNIO MARCADO PELA PERSISTÊNCIA E OUSADIA, SEM ESQUECER O BOM SENSO



Ao celebrar os três anos de minha gestão à frente da Diretoria Executiva da APVE, tenho a satisfação de, ao lado dos demais diretores, conselheiros e empregados, mostrar os resultados dos nossos compromissos assumidos há 3 anos atrás. Eram projetos arrojados mas, para nós, a sua realização significava atender aos anseios dos nossos associados.

“Arregaçamos as mangas” e fomos à luta. Foi, sem dúvida, um período espetacular em que nossos sonhos e anseios de início de mandato foram transformados em planos de ações e, passo a passo, plenamente executados dentro dos prazos previstos. Não poderia deixar de ressaltar que tudo o que conquistamos na expansão da infraestrutura e na área social só foi possível a partir da gestão eficaz com base no equilíbrio financeiro. Todas as obras planejadas e demais conquistas de nosso slogan de campanha “Tudo pelo Social” foram custeadas totalmente com caixa obtida a partir dos recursos advindos de receitas próprias.

O plano médico foi o foco inicial da nossa gestão com ações voltadas para reduzir a inadimplência e fazer de forma estruturada a gestão das despesas médicas do convênio, visando equilibrar a sinistralidade. Assim nasceu o setor de cobrança e o controle das despesas médicas referente às internações e remédios, limitando a apresentação das despesas até 180 (cento e oitenta) dias, antes passava de 360 (trezentos e sessenta) dias, e mais recentemente fechamos acordo para redução dos custos de material médico (em aproximadamente 15%), medida que contribuirá para reduzir a sinistralidade.

Falando nos compromissos assumidos em 2011, o maior deles, a Farmácia Comunitária, foi inaugurada em 22 de novembro de 2012, era um sonho antigo que se tornou realidade. Graças ao apoio dos associados em Assembleia Geral e a perseverança de todos que acreditavam no projeto, vencemos muitas adversidades.

Hoje a Farmácia é uma realidade e cumpre o seu papel, com mais de 250 atendimentos, e 1.300

caixas de remédios doados mensalmente, contando atualmente com estoque de aproximadamente 15.000 caixas de medicamentos.

Outra quebra de paradigma foi a construção do estacionamento, que veio para proporcionar conforto ao nosso associado, acabando por eliminar uma situação caótica que era o de estacionar o seu veículo próximo das instalações da APVE. O projeto foi concluído no dia 30 de julho de 2014, e conta com 110 vagas.

O amplo espaço do estacionamento criou novas possibilidades, como a realização de eventos ao ar livre no pátio principal. Um exemplo foi demonstrado no Arraial Solidário nos dias 11 e 12 de julho. Um momento que reflete um pouco daquilo que sonhamos para a APVE: Confraternização, Alegria e Solidariedade.

O foco na saúde e no bem estar dos Associados foram grandes objetivos e sucessos desta gestão. Implantamos uma série de melhorias na academia com investimentos na aquisição de novos equipamentos, novas salas de ginástica, sala de Pilates Solo e o Pilates Studio (completamente equipada com aparelhos específicos para a prática da atividade). Com o Studio ampliamos os inúmeros benefícios que o pilates proporciona, tanto na prevenção e manutenção da saúde como na recuperação de movimentos sob recomendação médica.

A obra de cobertura em policarbonato e paredes de vidro retráteis nas laterais da piscina, foi outro compromisso concluído, que também teve como foco a saúde e qualidade de vida, e é hoje um dos diferenciais que oferecemos. Nosso propósito com esse projeto foi não interromper o uso da piscina nos períodos frios do ano.

Outra questão que teve a nossa prioridade no início do nosso mandato foi a comunicação.

Implantamos os plantões de serviços e de Diretores aos sábados, possibilitando o acesso dos associados também aos sábados nas instalações da APVE para resolver questões do convênio médico e administrativas. Com isto o plantão de Diretores

possibilitou que uma vez por semana (aos sábados), um dos nossos Diretores estivesse sempre disponível para conversar com o Associado, bem como levantar as não conformidades existentes nas instalações e equipamentos da APVE para serem corrigidas pela nossa manutenção rapidamente.

A nossa comunicação ofereceu as mais diversas ferramentas para ouvir a sua palavra. Como, por exemplo, o Projeto Canal Aberto e suas vertentes: Fale conosco, Proposta de Sugestões, a criação do Newsletter, Pesquisas de Satisfação, e-mail marketing e a divulgação dos eventos da entidade na TV e Rádio.

Financeiramente nossos resultados foram muito bons. Como podemos constatar, o Patrimônio Líquido nesses três anos de gestão teve crescimento de 107%, saímos de R\$ 4.925.000,00 em 2011, para R\$ 10.882.000,00 em 2014. O Segredo dos nossos números se deu em função da eliminação dos desperdícios e do controle orçamentário. Gastando apenas o planejado, para cada período da nossa gestão.

Sabia que não seria fácil, mas com o apoio de todos conseguimos executar o programa proposto com ousadia, bom senso e, sobretudo, responsabilidade na administração e na aplicação dos recursos, fruto da contribuição de cada associado.

Agradeço aos Diretores, Conselheiros, Empregados e Associados da APVE pela confiança e apoio ao nosso trabalho. Os resultados alcançados não são individuais, são um trabalho coletivo e contribuem para que a APVE permaneça brilhando.

Quanto ao futuro da APVE, precisamos continuar investindo em novas instalações, pois somente dessa maneira vamos conseguir fidelizar nossos associados e estimular aqueles que ainda não se associaram à APVE.

Que o universo continue conspirando ao nosso favor!

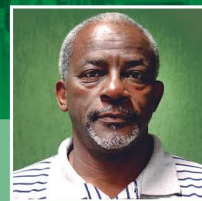
Luiz Alberto Ladewig  
Presidente



Gestão APVE 2011-2014 é uma publicação da Associação dos Pioneiros e Veteranos da Embraer. Alameda Cândido Marciano Leite, 88 – Vila Betânia 12245-220 – SJCampos – SP – tel.: (12) 3925-5200 E-mail: apve@apve.com.br • www.apve.com.br

\* Patrono: Ozires Silva \* Presidente de Honra: Ozílio C. da Silva \* Pres. do Conselho Deliberativo: José Roberto de Souza Stetner \* Pres. do Conselho Fiscal: Heraldo Rodrigues Marques \* Diretoria Executiva: Presidente: Luiz Alberto Ladewig \* Vice-Pres.: Paulo César Pamphola da Silva \* 1º Secretário: Edison Fernandes dos Santos \* 2º Secretário: Teresinha Czerwinski \* 1º Diretor Financeiro: Mauri Mendes de Oliveira \* 2º Diretor Financeiro: João Rafael dos Santos \* Diretora Cultural: Neide Pereira Pinto \* Diretor de Eventos Sociais: Luciano de Paula Nogueira Peixoto \* Diretor de Comunicação: Sílvio H. Pinto \* Diretor de Infraestrutura: Avelino dos Reis \* Diretor Eleb: Anésio do Nascimento \* Diretor EGM: Carlos José Villela \* Diretor de Convênio: Paulo César Pamphola da Silva \* Diretor de Planejamento: Heretiano Luiz Martins \* Diretor Administrativo e Patrimonial: Wilson Gonçalves Lopes \* Diretor de Assistência Social: Adão Alves Brandão \* Diretor de Bem-Estar: Alfredo Gonçalves \* Diretor de Suprimentos: Alberto Tassarolo Júnior.

# Um Triênio de muitos investimentos



Director de Infraestrutura,  
Avelino dos Reis



Director de Suprimentos,  
Alberto Tessarolo Júnior

Em sintonia com os anseios dos associados, a Diretoria de Obras e Infraestrutura da APVE realizou obras muito importantes para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

## Reforma do Salão de Festas



O espaço recebeu uma grande reforma com troca de piso de ardósia por porcelanato, o que deixou o ambiente mais claro, melhorando a iluminação e a estética. Foi corrigido o problema de goteiras do telhado e reposicionado o climatizador melhorando a captação de ar. Os banheiros foram remodelados e ampliados, tornando-se mais espaçosos e confortáveis. O camarim foi reformado e a nova entrada adequada. Além disso, a cozinha e outros espaços também passaram por melhorias.

**Terraço** - O piso do terraço foi substituído por porcelanato, pois o antigo piso antiderrapante estava com peças quebradas e sem reposição.



## Cobertura da Piscina

Para oferecer mais conforto aos praticantes de atividades aquáticas e melhorar o clima na área da piscina, foram instaladas uma estrutura de perfis de alumínio e aço galvanizado com cobertura em policarbonato cristal. No fechamento das laterais, paredes de vidro temperado retráteis. Com as melhorias, será possível ter grupos permanentes para a prática de esportes, mesmo no inverno, além do uso da mesma no período noturno.

## Estacionamento



A construção do Estacionamento foi uma das grandes obras desta gestão e o maior investimento realizado no período. Conta com 120 vagas, divididas em três pavimentos subsolos e uma área térrea, com toda infraestrutura. Além de oferecer conforto e segurança, o espaço poderá gerar renda para a associação, em locações aos não sócios que utilizam os espaços da APVE.



## Sala de Pilates Studio

Foi criado este espaço com 30m<sup>2</sup>, com piso revestido em Paviflex, porta e janelas de vidro para a prática do pilates com aparelhos.



## Melhorias na Academia

Para melhor comodidade e conforto foram instalados climatizadores, o telhado recebeu revestimento de espuma rígida de poliuretano, o que eliminou goteiras, o excesso de calor em dias quentes e reduziu o barulho causado pela chuva. A deficiência elétrica dos equipamentos e chuveiros dos banheiros foi corrigida.



## Sala de Ginástica

Essa sala foi criada com o objetivo de oferecer novas opções aos associados para seu condicionamento físico. Dessa maneira a APVE começou a oferecer o Pilates Solo que consiste em um método de alongamento e exercício físico.

## Farmácia Comunitária

Para implantar o principal projeto desta administração na área de assistência social, foi projetado e construído um novo espaço de 50m<sup>2</sup> dotado de banheiros masculino e feminino, área de serviço para materiais de limpeza, espaço para estoque com as prateleiras e a recepção.

## CEDOC - Centro de Documentação

Com a construção da farmácia foi possível fazer melhorias no espaço destinado ao Arquivo Geral da APVE e também no Depósito de Material Ortopédico, tornando estes espaços mais arejados e de fácil organização.

# Negociações objetivas e auditoria especializada deram maior credibilidade



**Diretor de Convênio,  
Paulo César P. da Silva**

Encerrar a disputa judicial, recuperar valores em atraso, firmar novos acordos e melhorar a gestão do plano médico foram os principais desafios encarados como prioridade na atual gestão.

## Ações realizadas no período

### PLANO MÉDICO

#### Administração de dívidas

Ao assumir, a atual gestão constatou dívidas reais no valor de R\$819.465,00. A ação tomada foi criar o grupo de cobrança e gestão de devedores, que em 2012 já tinham recuperado R\$411.274,00, ou seja, cerca de 50% do valor devido. Para os casos em que se esgotaram os acordos, foram ajuizadas ações, que estão em andamento.

#### Encerramento da disputa judicial

A atual gestão firmou importante acordo que pôs fim à pendência sobre o reajuste de 2011 fixado em 11,32%. O mesmo acordo possibilitou fixar o reajuste de 2012 em 8,0%.

#### Acordo na competência de cobranças

Com o objetivo de facilitar a previsão de gastos da APVE com associados com os pagamentos de prestação de serviços, foi firmado um termo de acordo com a Unimed, anexo ao contrato principal, que limita em seis meses na área de São José dos Campos e em sete meses nas demais regiões cobertas pelo convênio, o recebimento das cobranças relativas à prestação de serviços. Uma forma de eliminar os casos em que a Associação recebia cobranças com datas de até um ano após a utilização dos serviços.

#### Segurança na contratação do Plano Médico

Para oferecer maior segurança jurídica na contratação dos serviços, a atual gestão elaborou um novo contrato que é firmado pelo conveniado e pela APVE, adicional à ficha de adesão existente. No documento o conveniado também encontra todas as informações sobre os direitos e restrições, esclarecendo assim as principais dúvidas e questionamentos.

#### Novos procedimentos na emissão de boletos

Ao adotar o procedimento de antecipar em onze dias o processo de emissão de boletos, a Diretoria de Convênios eliminou os transtornos aos conveniados e os problemas recorrentes de atrasos e recebimentos após a data de vencimento. Os trabalhos internos também tiveram benefício com a eliminação dos mutirões para reimpressão dos boletos.

### NOVOS PLANOS FIRMADOS

#### Plano Médico Participativo

Firmado novo contrato com a Unimed, alternativo ao modelo já existente. Em vigor desde 2013, o contrato de coparticipação oferece ao conveniado um custo mensal inferior que, em contrapartida, paga um valor adicional a cada utilização dos serviços previstos de cobertura.

#### Convênio odontológico

Em 2013 entrou em vigor um novo contrato com a SoespOdonto. Com o novo plano, o conveniado conquistou uma gama maior de serviços odontológicos a valores compatíveis. O conveniado pode optar por migrar do atual para o novo contrato.

#### Apoio de auditoria especializada

Para melhor entendimento do processo foram contratadas médicas auditoras e posteriormente uma empresa de auditoria e consultoria em saúde especializada no setor que auxiliaram a identificar os fatores determinantes do processo de cálculo de reajuste. Através de auditoria feita mensalmente foi possível identificarmos cobranças fora do mês de competência (com mais de um ano) e por essa razão assinamos um Termo Aditivo em que a Unimed se compromete a contemplar na Planilha de Utilização somente itens de 6 meses para rede local e 7 meses para intercâmbio (outras regiões). Foi também negociada uma tabela de preços dos materiais que entram na planilha de utilização, (Tabela Simpro), bem como para os medicamentos (tabela Brasíndice) e redução no valor das taxas de gases (ar comprimido, nitrogênio, oxigênio e protóxido de azoto). A vigência para este acordo foi a partir de 01/01/2014. Isto posto, fica claro que temos a perspectiva de um melhor controle da sinistralidade e diminuição no reajuste futuro do plano médico.

CBA

## Diretoria de Planejamento amplia acesso às lojas CBA

A facilidade de acesso aos produtos da marca exclusiva Embraer foi ampliada na atual gestão. Foram priorizadas as áreas comerciais e de melhoria de serviços da Loja CBA, com investimentos em infraestrutura e comércio eletrônico. Confira.

**Melhorias na Eleb, Faria Lima e EGM** – Na Unidade Eleb foi instalada uma nova vitrine, tornando os objetos expostos à venda mais atrativos. Já os investimentos realizados na loja da Unidade Faria Lima (F-91) trouxeram mais conforto e comodidade a todos.

Em cumprimento à Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, promoveu a acessibilidade possível a pessoas portadoras de deficiência física ou com mobilidade reduzida. Já na Unidade Eugênio de Melo, onde anteriormente havia somente uma vitrine expositiva, foi implantada, em 29 de abril de 2013, uma nova loja CBA.

**Compras na Loja Virtual** – Em sintonia com as tendências dos consumidores, entrou em funcionamento a loja virtual, E-Commerce. O grande benefício trazido pela loja virtual é que o custo para isso foi baixo e sistemas possibilitam que um grupo pequeno de funcionários possam atender a um alto nível de demanda. Com a implementação, novos clientes foram atingidos.

**CBA na Sede APVE** – Outra novidade da atual gestão foi a implantação de um espaço para venda dos produtos Embraer na sede da APVE.



**Diretor de Planejamento,  
Heretiano Luiz Martins**



**Novo espaço da loja CBA na Sede da APVE**



**Espaço da loja CBA na Faria Lima**

# Atividades sociais garantem lazer e descontração



A atual gestão ampliou o calendário de espetáculos teatrais, passeios culturais e eventos dançantes. Um triênio no qual não faltou momentos especiais de convívio social. Uma programação preparada com carinho e dedicação que garantiu lazer, descontração e fortalecimento das amizades. Confira os principais destaques do período.



Dir. social, Luciano de Paula Nogueira Peixoto

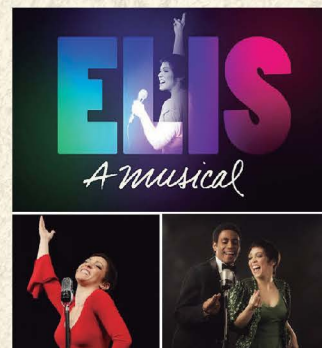
## Passeios diferenciados para toda a família



Adultos e crianças tiveram a oportunidade de curtir diversos passeios ao longo do período. Os grupos de familiares e amigos prestigiaram um roteiro diferenciado, que teve entre as opções o clima de saudosismo da visita à Cidade da Criança, a gastronomia e arquitetura do Mercado Municipal de São Paulo, a história do esporte mais apaixonante no Brasil com o Museu do Futebol, e o romantismo da cidade de Campos do Jordão, onde os participantes puderam conhecer a tradicional cervejaria Baden Baden. Os participantes dos passeios também mergulharam nas gravações do programa Senhor do Brasil (TV Cultura) onde o famoso contador de causos, cantor e ator Rolandro Boldrin se apresenta.

## Grandes espetáculos teatrais são diversão garantida na APVE

Diversão e cultura também foi uma preocupação constante da Diretoria Social. Centenas de associados, familiares e grupos de amigos foram assistir os mais renomados espetáculos teatrais estrelados na grande São Paulo. Elis a musical, Tim Maia, Família Adams, Alo Dolly, Cabaret, Rei Leão foram algumas peças assistidas e aprovadas pelo público APVE. Aliado aos espetáculos também sempre conhecemos novos restaurantes, bares e pizzarias da metrópole.



## Bailes de Aniversário APVE & Embraer

O mais tradicional evento promovido no mês de setembro celebra os aniversários da fundação da APVE e Embraer em um grandioso baile no Clube de Campo Luso Brasileiro. Cerca de 1.100 pessoas confraternizam e se divertem ao som das melhores bandas do gênero. O ponto alto deste evento são os renomados serviços de buffet que garantem as delícias gastronômicas

servidas para os presentes. Em 2014 o sucesso continua, a atual gestão reformulou os principais fornecedores deste evento garantindo o sucesso total de vendas em um curto período. Neste ano teremos a presença da Banda Palace, que contará com as cantoras Maysa Ohashye, Cecília Militão e um dos buffets mais tradicionais da cidade, Expresso Gourmet – Trópikos.

## Arraial Solidário retorna para a APVE



Em 2014 a atual gestão retomou em sua sede o Arraial Solidário da APVE. Com o novo espaço no piso térreo do estacionamento, a festa ficou muito ampla e sobrou espaço para todo público dançar um bom sertanejo. Em clima solidário foram reunidas sete entidades assistenciais da região josseense, que em suas barracas trouxeram os deliciosos quitutes juninos. Um grande público prestigiou os dois dias de festa e no final houve a tradicional queima de fogos.

## Sextas Dançantes tem recorde de público

Na APVE toda sexta é um momento de pura animação e de dançar ao som das melhores bandas da região. Na atual gestão a diversidade de bailes temáticos foi constante como: Especial Junino, Noite a fantasia, Sertaneja, Anos 60,70 e 80, entre outros. A cada noite o número de frequentadores está aumentando, com uma média de 280 frequentadores por sexta-feira. Um dos momentos mais inesquecíveis neste ano foi o Baile com a tradicional Orquestra Casino de Sevilla, uma noite marcante, com o público recorde, onde os frequentadores reviveram boas lembranças vividas.



# Um calendário repleto de atividades e o resgate da Cultura Aeronáutica

A cultura nunca esteve tão próxima dos associados, familiares e amigos que frequentam a APVE. Foram três anos de intensa movimentação em várias áreas. Desde a criação de um evento inédito no Brasil – O Encontro de Escritores e Jornalistas de Aviação, passando pelos saraus, os cursos e concursos. Acompanhe um pouco de tudo o que foi oferecido a você associado.



Diretora Cultural,  
Neide Pereira Pinto

## Encontro dos Fundadores e Pioneiros



A APVE promove anualmente um reencontro com os funcionários pioneiros da Embraer. Um momento especial para lembrar boas histórias e de visitar as dependências da Embraer para conferir de perto as novidades. Logo após a visita, o grupo é recebido na APVE para um delicioso almoço de confraternização.

## Apoio aos Corais

Na atual gestão foram realizados investimentos na aquisição de instrumentos para os corais e contratado um pianista para acompanhar os ensaios e apresentações do Coral Cantares. Para o público infantil a APVE oferece as atividades do Coral Doce Encanto e também aulas de musicalização infantil com jogos, brincadeiras musicais e flauta pedagógica. A Orquestra de Sinos é mais uma atividade musical disponível para crianças com idade de 5 a 13 anos.



## Novos cursos e concursos

Ao longo do triênio foram criados novos cursos e concursos para atender os mais diferentes públicos. Cursos de Fotografia, Curso de Vinho, Dança, Pintura, Aeromodelismo, Concurso de Prosa e Verso, Aulas de Violão e a Oficina de Texto foram algumas das atividades que contribuíram para estimular o conhecimento e formar novos grupos de amigos.



À esq. em pé, o prof. Sérgio Gurgel ao lado de uma das turmas do Curso de Fotografia da APVE. O curso foi um dos destaques do triênio e possibilitou a muitas pessoas atuarem profissionalmente em diversos segmentos da fotografia

## Parcerias e Convênios

O calendário cultural ganhou novas opções, a partir das importantes parcerias, que permitiram oferecer atividades a custo zero ou com valores diferenciados.

**Parceria com a Academia Joseense de Letras** – Com apoio da Academia Joseense de Letras, a Diretoria Cultural da APVE promove toda quinta-feira o encontro Quintas & Tons, dedicado à literatura, gastronomia e música de qualidade, a cargo de artistas da região.

**Convênio com o Senac** – Na parceria com o Senac, associados e público em geral tiveram a oportunidade de fazer cursos diversos como o Workshop – Básico de Vinhos e o de cerveja.

**Convênio com a Fundação Cultural Cassiano Ricardo** – Permite disponibilizar aulas gratuitas de jazz, teatro, pintura naif, violão e história em quadrinhos.

## Viagens culturais

Nas viagens promovidas os participantes tiveram a oportunidade de unir lazer, integração e cultura. Foram realizadas viagens para o Museu da Tam – Asas de um Sonho, à cidade de Petrópolis, no Rio de Janeiro, Museu Catavento, em São Paulo, entre outros.



## Encontro de Escritores e Jornalistas de Aviação

Em 2014 a Diretoria Cultural realizou com sucesso a terceira edição do evento, que cresce a cada ano e cumpre os seus principais objetivos de incentivar a preservação da história da aviação brasileira e de promover um encontro de escritores e jornalistas envolvidos com a aviação. Palestras, apresentação de filmes e exposição de livros foram prestigiados por um bom público ligado ao tema. O apoio institucional da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) ao evento em 2014 também contribuiu para fortalecer a cultura aeronáutica no Brasil.

## Oficina sobre Futebol e Cotidiano

No embalo do ano de Copa do Mundo no Brasil, a Diretoria Cultural da APVE, em parceria com a Academia Joseense de Letras, promoveu workshop com o tema Futebol e Cotidiano nas Entrelinhas com a doutora em história Zuleika Sabino Roque. Ao final foram entregues os prêmios do bolão da copa, realizado entre os participantes e associados APVE.



## Biblioteca reformulada

A Biblioteca da APVE recebeu investimentos no período e passou por uma grande reformulação. Foi totalmente informatizada e seu acervo de mais de 2 mil publicações foi cadastrado e ampliado a partir da aquisição de novos títulos. Hoje é possível pesquisar via internet os títulos disponíveis. As Atividades literárias dirigidas ao público infantil também foram implementadas no triênio.



# Novas atividades e melhorias ampliaram a participação dos associados

A partir do princípio de que o bem-estar é a base para a manifestação da vida plena, a atual gestão criou em 2011 a Diretoria de Bem-Estar, na qual reuniu as atividades relacionadas ao esporte, lazer, saúde e longevidade. Durante o triênio foram ampliadas as opções de cursos, trilhas e a criação de novos espaços, que proporcionaram o aumento da frequência e do número de associados. Confira algumas ações.



Diretor de Bem-Estar,  
Alfredo Gonçalves

## Programação diferenciada nas Trilhas e Cursos

Para incentivar a participação dos associados houve apoio, melhorias e continuidade nas atividades de trilhas e passeios ecológicos. Nos cursos, foram oferecidas opções diferenciadas como por exemplo, defesa pessoal, curso de mergulho, de preparação para Exame de Habilitação Náutica (Mestre Amador), entre outros.



## Aulas de Zumba são um sucesso

Associados aprovaram a atividade e outras novidades oferecidas no período



## Natação e Hidroginástica

A obra de cobertura e fechamento lateral da piscina proporcionou a ampliação das aulas de natação e hidroginástica, com extensão de horários para o ano todo e também à noite. Agora o associado pode fazer a sua atividade numa temperatura média agradável de 29°C.



## Novas salas de Ginástica e Pilates

Com uma nova sala de ginástica, e mais duas salas para pilates, a APVE passou a oferecer o Pilates Solo, grande sucesso entre os associados, e o Studio Pilates com acompanhamento de profissionais capacitados para a execução dos exercícios com aparelhos.

Outras atividades também conquistaram muitos adeptos, como: Artes Marciais (Hap Ki Do, Jiu Jitsu e Boxe Feminino); Zumba, Exercícios e Palestra Lian Go em 18 terapias; Circuito Bem-Estar (caminhada e palestra com cardiologista); Yoga; Tomeios (sinuca, dama, xadrez, truco, dominó e pesca), e atividades físicas em parceria com o pós-carreira Embraer.



## Revitalização da Academia

Com a atuação de uma coordenação experiente, o espaço foi otimizado com a atualização de equipamentos e implantação de práticas de adequação do usuário ao condicionamento físico com ênfase na longevidade. Dentre as principais mudanças destacamos:



- Modernização das esteiras e bikes;
- Troca de halteres, barras, colchonetes, revestimentos dos equipamentos da academia, pintura das salas e equipamentos;
- Criação de critérios e regras adequadas para usuários, priorizando associados da APVE.
- Troca de bebedouros, parte do piso e instalação de nova TV LCD;
- Aplicação de produto antitérmico e vedação no teto, eliminando excesso de calor e goteiras;
- Campanha para uso da academia e venda de toalhas personalizadas APVE;
- Adequação do layout da sala e uniformes dos professores da academia;
- Troca de ficha de exercícios da academia;
- Confecção de armários para bolsas, colchões e caneleiras;
- Criação de protocolo de manutenção de equipamentos;
- Implantação de avaliação física;



**Foram investidos R\$180 mil em equipamentos**

# Ações voluntárias do Renopas promovem união e solidariedade



Solange Maria Ladewig,  
presidente do Renopas

## Palavra da Presidente

Ao final do ano de 2011 assumimos o RENOPAS, grupo muito especial pelo trabalho voluntário que desenvolve em assistência aos idosos, e tínhamos como meta a realização de alguma ação que pudesse fazer a diferença na entidade escolhida.

A ideia era de que a partir do momento que o objetivo fosse alcançado, alguma mudança efetiva seria deixada para aqueles a que havíamos decidido ajudar.

A entidade escolhida foi o Cantinho São Vicente, Lar de longa permanência que abriga 22 idosos em regime integral. Esta escolha se baseou na necessidade de uma cozinha condizente com o tamanho da demanda deles.

A partir daí, começamos o trabalho de angariar fundos para que se pudesse reformar a cozinha da entidade, tomando como base a legislação vigente e normas da Vigilância Sanitária.

É com imensa alegria e com o sentimento do dever cumprido, que o Grupo RENOPAS (Reciclando Nosso Papel Social) chega ao final deste triênio (2011/2014).

Cumprimos nosso objetivo de reformar a cozinha do Cantinho São Vicente, para transformá-la num facilitador na produção de pães para sua sustentabilidade, bem como uma melhor condição na preparação da alimentação dos 22 internos, seus funcionários e voluntários que vão ali dar o seu apoio.

Ao longo deste triênio tivemos 13 palestras com a participação de vários profissionais, que doaram um pouco do seu tempo para proporcionar a todos momentos importantes e de crescimento pessoal.

Além das palestras tivemos mais 4 Bingos Beneficentes, 3 Noites do Caldinho, 3 Festas Juninas, 1 Noite Italiana, 1 Desfile de Moda com Bingo, 1 Tarde do Cachorro Quente, 1 Bazar Beneficente, e por fim a Galinhada com Moda de Viola, todos estes eventos realizados com muito sucesso.

Agradecemos a todas as pessoas que direta ou indiretamente colaboraram e/ou participaram de todos estes eventos, foram muito importantes para nós e nos proporcionaram muitas alegrias.

Finalizando, gostaria de agradecer à nossa equipe, ao pessoal do Cantinho São Vicente, e aos funcionários da APVE, que não mediram esforços para que tudo isto se tomasse um sucesso e ainda mais pelo espírito de companheirismo que sempre houve.

Obrigada a todos

Solange Maria Ladewig - Presidente do RENOPAS



Equipe Renopas



Festa Junina



Bingo Beneficente



Voluntárias durante inauguração do refeitório

Equipe Renopas

Palestras

Noite do Caldinho

Cantinho São Vicente

## RESULTADO: COM A REFORMA OS IDOSOS PASSARAM A ALMOÇAR JUNTOS

ANTES

OBRA DE REFORMA DA COZINHA DO CANTINHO SÃO VICENTE





# Transparência, responsabilidade e resultados positivos

Durante o triênio 2011-2014 a Diretoria Financeira obteve excelentes resultados. A implantação de uma série de melhorias resultou em uma administração com base em transparência e resultados. Houve crescimento tanto no resultado operacional como no resultado líquido.

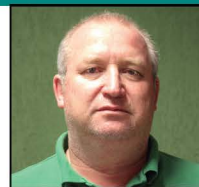
Para viabilizar o desafio da atual gestão, que teve como slogan "Tudo pelo Social", fez-se necessário um departamento financeiro robusto e consistente, capaz de suportar e concretizar objetivos e metas desafiadoras.

Segundo explica o diretor financeiro da APVE Mauri Mendes, de posse desta missão inicial, a primeira atitude concreta da área financeira no início da gestão foi alinhar com as demais diretorias os procedimentos e condutas necessárias para tal demanda. Uma mudança cultural precisava acontecer, como redimensionar a equipe e capacitá-la técnica e emocionalmente. "Contratamos profissionais qualificados, aprimoramos nossos controles internos, contratamos serviços de consultorias especializadas e treinamos

nossas pessoas com comprometimento e foco nos objetivos e metas pré-estabelecidos."

Ele comenta ainda que "o resultado deste esforço culminou na redução drástica de desperdícios, na queda da inadimplência, no aumento da eficiência e na qualidade dos serviços oferecidos aos nossos associados, clientes e fornecedores, obtendo como consequência o aumento das receitas. Observe que neste período nosso resultado líquido cresceu a uma taxa média anualizada de 26%, enquanto as despesas foram mantidas sob controle."

"Mesmo realizando todas as obras planejadas, triplicamos nosso caixa, nosso patrimônio líquido duplicou de maneira consistente, os ativos duplicaram e nossa entidade subiu de patamar no relacionamento com nossos fornecedores e clientes. Hoje, somos reconhecidos, não mais como um clube, mas como uma empresa consistente, aumentamos nossa abrangência e conquistamos mais respeito junto à comunidade bancária e comercial da região", conclui o diretor.



1º Diretor Financeiro, Mauri M. de Oliveira

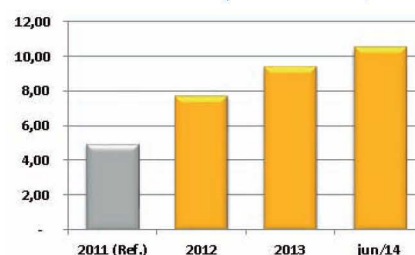


2º Diretor Financeiro, João Rafael dos Santos

O PATRIMÔNIO LÍQUIDO da APVE cresceu duas vezes mais no triênio. De: R\$4.925.000,00 em 2011 Para: R\$10.882.000,00 em 2014

2x

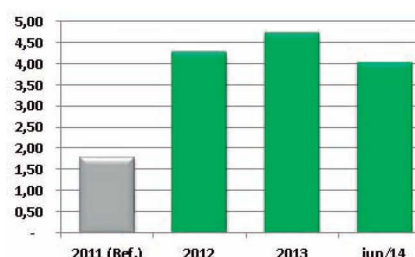
PATRIMÔNIO LÍQUIDO (milhões R\$)



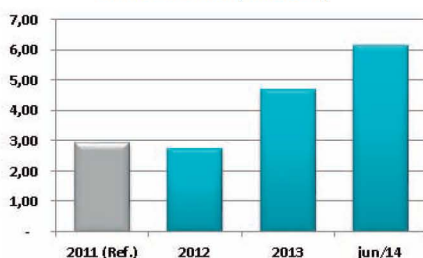
Mesmo realizando obras, o CAIXA da APVE cresceu três vezes mais na atual gestão.

3x

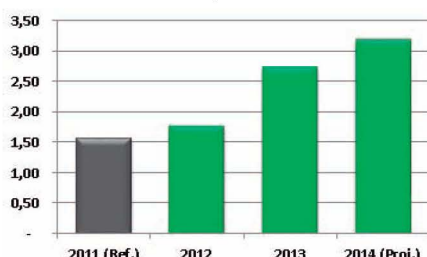
CAIXA (milhões R\$)



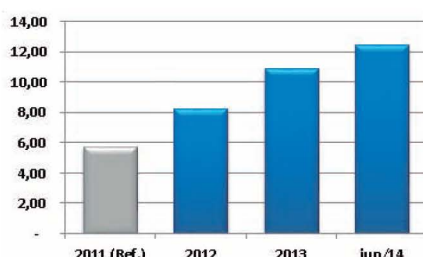
IMOBILIZADO (milhões R\$)



RESULTADO LÍQUIDO (milhões R\$)



ATIVO (milhões R\$)



Taxa de crescimento anual do RESULTADO LÍQUIDO

26%

## UNIDADES

### APVE presente nas unidades EGM e ELEB

Desde 2011, com os objetivos de divulgar os eventos, sanar dúvidas e apresentar as atividades, a APVE possui diretores nas unidades Eleb e Eugênio de Melo. Anésio do Nascimento (Eleb) e Carlos José Villela (EGM) trabalham

para que o contato com os sócios APVE se torne cada vez mais fortalecido.

Outro benefício que muito contribuiu para esse processo foram os plantões quinzenais realizados pelas funcionárias para atender convênio médico e odontológico da APVE. A partir de solicitação dos associados e empenho dos diretores, foi implantada uma nova vitrine da loja CBA na Eleb, e em EGM, onde havia uma vitrine, foi criada uma nova loja. "Na Eleb a reforma da loja e os plantões a cada 15 dias foram aprovados pelos associados. Os plantões estreitaram o relacionamento e possibilitaram uma importante aproximação com nossos sócios. O retorno tem sido positivo", contou Anésio do Nascimento, diretor da APVE na Eleb.



Diretor Eleb, Anésio do Nascimento



Diretor EGM, Carlos José Villela



Instalações da nova loja CBA em EGM



Nova vitrine CBA instalada na Eleb

# Atuação humanizada e Farmácia Comunitária fizeram a diferença nos benefícios oferecidos

Com o trabalho desenvolvido nesta gestão, a Diretoria de Ação Social e Farmácia da APVE fez a diferença e justificou o slogan: "Tudo pelo Social". Atuou de maneira humanizada e suas assistentes sociais apoiaram no agendamento de consultas e procedimentos cirúrgicos, juntamente à Unimed. No período desta gestão foram realizados mais de 8 mil atendimentos, que incluem visitas hospitalares e domiciliares e foram adquiridos 39 novos aparelhos ortopédicos e realizados 510 empréstimos de materiais aos sócios.



Diretor de Ação Social,  
Adão Alves Brandão



## Destaque: Farmácia Comunitária "Danilo Stanzani"

Inaugurada em 22 de novembro de 2012, graças ao apoio dos associados em Assembléia Geral, a perseverança de todos que acreditavam no projeto, e com a participação efetiva da DASF (Diretoria de Ação Social e Farmácia), a Farmácia Comunitária é hoje uma realidade e cumpre o seu papel social.

Em 2014, a equipe da farmácia juntamente com a equipe de assistentes sociais elaborou um trabalho de campanhas de arrecadação de medicamentos, de desenvolvimento de novas parcerias, que contribuiu para o aumento significativo no nosso estoque de medicamentos. Em parceria com

DOAÇÕES REFERENTES AO TRIÊNIO		
ANO	PACIENTES ATENDIDOS	MEDICAMENTOS DOADOS
2012	73	529
2013	1.405	11.304
2014	1.667	8.776
TOTAL:	3.145	20.609

laboratórios farmacêuticos, médicos e outras farmácias comunitárias, pôde arrecadar medicamentos para os sócios APVE. O estoque atualmente conta com 17 mil

unidades de medicamentos para diferentes diagnósticos médicos. Já realizou 3.145 atendimentos e doações de 20 mil unidades de medicamentos. Com o aumento do estoque e a melhor divulgação da Farmácia, a procura por remédios está aumentando cada vez mais.

O trabalho da Farmácia PVE, não só presta ajuda aos associados e conveniados, mas tem estendido seu trabalho social para outras áreas contribuindo assim, com o bem estar e a saúde de todos.

É importante destacar que a Farmácia APVE, não trabalha com medicamentos controlados.

OS MEDICAMENTOS DA FARMÁCIA ESTÃO DISPONÍVEIS GRATUITAMENTE PARA ASSOCIADOS APVE. PARA RETIRAR BASTA APRESENTAR A RECEITA MÉDICA.

## Ações de Serviço Social

- Aquisição e empréstimo de Materiais Ortopédicos (*Muleta, Cadeira de Roda e Banho, Andadores, Bengalias e Bota Ortopédica*)
- Atendimento aos associados e conveniados;
- Agendamento de Consultas, Exames e procedimentos Cirúrgicos, bem como a intervenção junto a Unimed para viabilizar a agilização dos mesmos.
- Visitas Hospitalares e Domiciliar;
- Providência óbito e conforto aos familiares;
- Doação de Cesta Básica Complementar;
- Realização de campanhas com DPR Voluntariado Embraer;
- Encaminhamento a rede e aos demais
- Plantão e sobreaviso -

**Telefone de Plantão: 012- 99189.7702**

ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SERVIÇO SOCIAL DA APVE		
ANO	ASSOCIADOS ATENDIDOS	CONVÊNIOADOS ATENDIDOS
2012	1.277	1.153
2013	1.859	2.042
2014	904	1.207
TOTAL:	4.040	4.402

MATERIAIS ORTOPÉDICOS ADQUIRIDOS E EMPRESTADOS		
ANO	EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS	EQUIPAMENTOS EMPRESTADOS
Feb. a Dez. de 2012	12	75
2013	13	253
2014	14	182
TOTAL:	39	510

**Importantes Parcerias** – Durante o triênio também foram firmadas inúmeras parcerias com médicos, hospitais, rede de farmácias e associações beneficentes.

## Outros Projetos

**Atendimento Domiciliar - Home Care** - Com interesse em acompanhar estes pacientes de modo a auxiliar no que for de nosso alcance, respaldando ao beneficiário seus direitos adquiridos juntamente com o plano de saúde.

**NAIS – Núcleo de Apoio Integral à Saúde** - O Serviço Social encaminha os beneficiários do convenio Unimed quando necessário para o atendimento do NAIS que é o Núcleo de Atenção Integral à Saúde,

responsável pela gestão da Medicina Preventiva da Unimed São José dos Campos, que tem por objetivo apoiar o trabalho dos médicos cooperados, desenvolvendo programas que proporcionem mais qualidade de vida, saúde e bem-estar aos clientes, colaboradores e comunidade onde a Unimed-SJC atua.

**Revitalização do Profissional Experiente** - Criado por outra gestão, este importante projeto foi

mantido e revitalizado, possibilitando a inclusão de associados que estão fora do mercado de trabalho, por meio de dois bancos de dados de currículo dos profissionais e também dos prestadores de serviço. Os interessados se cadastram no site [www.apve.com.br](http://www.apve.com.br) ao clicar no link "Profissional Experiente". O banco conta com inúmeros associados inscritos para serem conhecidos por empresas de Recursos Humanos interessadas.

# Busca constante pela qualidade dos serviços

A organização e a agilidade nos processos foram as prioridades da Diretoria de Administração e Patrimônio. As ações promoveram maior qualidade dos serviços prestados aos associados APVE. Confira algumas ações.



**Diretor Administrativo e Patrimonial,**  
Wilson Gonçalves Lopes



**1º Secretário,** Edison Fernandes dos Santos



**2º Secretário,** Teresinha Czerwinski

**Regulamento, regimento e procedimentos** - O regulamento interno, assim como os procedimentos e regimentos para o âmbito do trabalho foram definidos para otimizar a forma como os processos são executados e também foi aprimorada a rotina da APVE, eliminando a repetição das atividades, melhorando a qualidade e o fluxo das informações.

**Controle de acesso** - Implantado para controlar o fluxo de pessoas à APVE, promoveu maior segurança aos associados, funcionários e terceiros e também ao patrimônio da associação. Foi instalada a webcam na portaria que tira foto dos visitantes e foram criados mais três modelos de crachás: Bem-estar (Não associados que praticam atividades dentro da APVE), Prestadores de Serviços e Visitantes.

**Cobranças e Contratos** - O Setor de Cobranças foi criado para recuperar receitas. Este trabalho reduziu os índices de inadimplência, gerando excelentes resultados. Já o setor de contratos foi implantado com os

objetivos de controlar prazos, emitir contratos, termos aditivos e notificações.

**Upgrade de mais de 70% do parque de máquinas da APVE** - Foram trocados computadores com mais de quatro anos de uso, que fazem parte da infraestrutura da APVE com o objetivo de prover melhor desempenho e agilidade diante dos sistemas operacionais e softwares atuais.

As impressoras multifuncionais foram trocadas e três aparelhos adquiridos, descongestionando as atividades internas e agilizando o trabalho dos colaboradores. Melhorias também no servidor de dados. Feito upgrade otimizando os recursos de hardware, oferecendo mais agilidade, segurança, estabilidade e confiabilidade. Atua online de forma ininterrupta.

**Mesas e Cadeiras dos Salões** - Revitalização dos móveis dos Salões A e C. E o Salão D recebeu novas mesas. Os investimentos deram maior conforto e comodidade aos usuários.

**Programa de Treinamento para funcionários** - Elaborado com o objetivo de suprir as habilidades requeridas, os conhecimentos e as atitudes específicas para as tarefas do dia a dia.

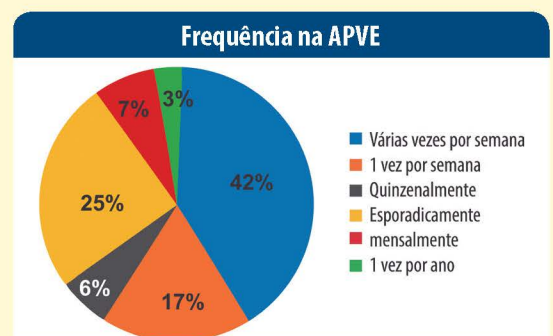
**Curso de Excelência de Atendimento ao Cliente Interno e Externo** - Com participação de todos funcionários. Seminário de nivelamento conceitual com dinâmicas de fixação, apresentando técnicas e estudos de casos.

**Outros Cursos:** EFT (Emotional Freedom Technics) para Gerência, ENA (Enlutamento) para Assistentes Sociais; Atendimento ao Cliente (interno e externo) para funcionários do setor administrativo e manutenção, e Grafologia - Utilizado na área de RH, (Analista Financeiro).

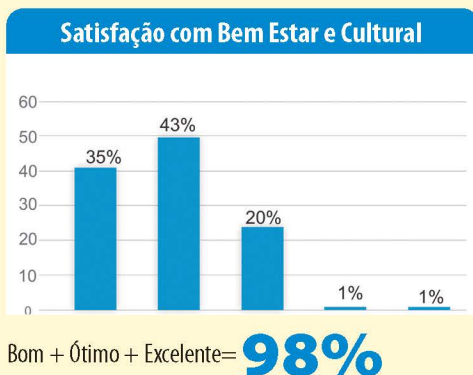
**Curso de Informática para Melhor Idade** - Este curso foi especialmente elaborado para atender às necessidades de todos aqueles que pretendem compreender e usar os recursos básicos do computador.

## Pesquisa confirma altos índices de Satisfação obtidos no triênio

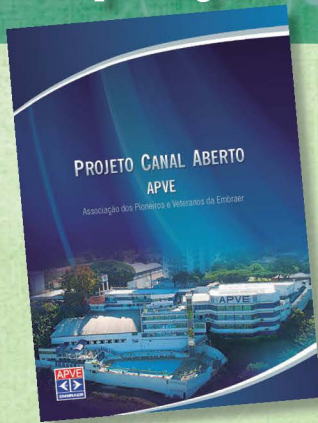
Com o objetivo de avaliar os serviços prestados e a satisfação dos associados, a atual gestão realizou pesquisas anuais. Os altos índices de satisfação obtidos indicam que o plano de metas traçado e realizado integralmente, atendeu plenamente os anseios e trouxeram inúmeros benefícios aos associados. Conforme podemos observar nos dados da pesquisa de 2014 houve um aumento significativo na frequência dentro da APVE, dos aproximadamente 200 entrevistados em 2014 que visitam a APVE, 42% afirmam que frequentam a APVE várias vezes por semana. São registradas mensalmente em média mais de 2.500 pessoas na portaria, para eventos cotidianos, além dos frequentadores dos eventos sociais e culturais não registrados. Para os que utilizam as instalações da APVE em atividades culturais e de bem-estar, colocam sua satisfação entre excelente (35%), muito bom (43%) e bom (20%). Outro extraordinário índice foi obtido no atendimento da secretaria, que apontou 27% excelente, 41% muito bom e 30% Bom. Destaques também na comunicação, que obteve também um excelente resultado com índices de 38% muito bom, 36% bom e 21% excelente.



Mais de **80%** dos associados frequentam a APVE quinzenalmente ou mensalmente



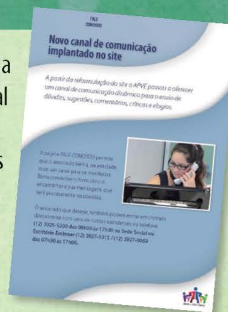
# Ampliação dos Canais de Comunicação foi marcante



A voz do associado nunca esteve tão próxima das ações realizadas pela Diretoria. A ampliação dos canais de comunicação oferecidos pela atual gestão proporcionou um diálogo permanente com o associado.

Uma interação que permitiu a participação direta do sócio nas decisões da diretoria, além de colaborar na determinação de prioridades e investimentos realizados.

O Plano de Comunicação Canal Aberto foi o diferencial no plano de ações. A partir de cinco frentes diferentes foi possível aproximar o quadro associativo, corpo de conselheiros e diretoria, o que facilitou a troca de informações, solução de dúvidas, o envio de críticas e soluções. O Projeto Canal Aberto permitiu o fortalecimento da nossa Associação graças à contribuição de todos.



**Diretor de Comunicação,**  
**Silvio H. Pinto**



## Programa de sugestões

Com o objetivo de estimular a participação do maior número de associados, a Campanha Sua Sugestão Vale Brinde recebeu inúmeras sugestões dirigidas às diversas áreas da APVE. Contribuições que foram importantes para fortalecer a interação, o contato diferenciado do associado com a entidade e, sobretudo, na implantação constante de melhorias.

## Pesquisas de Satisfação

As pesquisas nortearam as realizações da Diretoria, mensurando os interesses dos associados, como a implantação da Farmácia Comunitária, cobertura da piscina e construção do novo estacionamento. Também foi elaborada a pesquisa sobre atividades físicas na APVE, com os resultados foi possível desenvolver novas ações para atender o público acima dos 40 anos. Vide página 11.



## Plantão de Atendimento

O Plantão de Atendimento foi mais uma novidade implantada na atual gestão. Nele o associado encontra duas formas de atendimento aos sábados: o Plantão de Serviços, no qual o associado é atendido por um profissional da APVE e o Plantão da Diretoria onde os sócios podem conversar diretamente com o diretor de plantão, que também faz uma vistoria nas instalações da APVE para verificar possíveis necessidades de melhoria de procedimentos internos e estruturais. Estas ações proporcionaram maior agilidade e antecipação de resultados no processo de manutenção das instalações e na solução de problemas.

**NO PLANTÃO DE DIRETORES FORAM FEITAS 326 OCORRÊNCIAS, SENDO MAIS DE 308 ATENDIDAS**

## APVE NA MÍDIA

### Jornal Informativo APVE

No início de 2013 o Informativo foi reformulado e atualizado, com novo conteúdo editorial e gráfico, visando um design mais moderno e prático.



### Newsletter

Implantada em 2013, a newsletter é enviada quinzenalmente aos associados e público cadastrado na lista de e-mail da associação. Um canal ágil que possibilita divulgar os principais assuntos em destaque na APVE.

### Rádio e TV

Outra grande expansão foi a presença marcante da APVE na TV e no rádio, Através da parceria com a Band. A agenda e eventos APVE aparece nos programas Vale shop e Falando Nisso além da radio Nativa FM.

### Mídias Sociais

Nos últimos 3 anos a APVE aumentou significativamente seu número de contatos no facebook. Mais de 5000 inscritos no perfil o canal cresceu e ganhou importância na comunicação da empresa. A Fanpage recém incorporada aumenta ainda mais o alcance da APVE na internet.



### Site APVE

Em constante transformação, o site da APVE passou por um processo de reestruturação e agora passa por mais outro, sempre acompanhando as mudanças tecnológicas, as necessidades e aperfeiçoando sua comunicação.



### Guia de Atividades

O associado tem em mãos, de forma abrangente e atualizada, todas as atividades da programação nas áreas de esporte, cultura e lazer, com dias, períodos e meios de contato.

Informações sobre convênios, Renopas e consultoria jurídica também estão no guia.

